



CERAMIC INSTALLATION GUIDE

----- Read this guide, **IN FULL**, prior to beginning any installation of ceramic tile -----

To ensure proper installation based on unique project and/or site conditions, clients are responsible for hiring a skilled installer that has experience in installing and sealing ceramic tile. Zia Tile is not responsible for installation, ongoing care, or issues arising after receipt and installation of product. If client's installer deviates from the instructions or recommendations below, this may result in costly and undesirable outcomes.

REVIEWING YOUR ORDER

- Please inspect your order thoroughly, upon receipt. Zia Tile cannot be held responsible for tiles that have already been installed.
- To account for cuts, pattern, inherent variation in high fired ceramics, and potential breakage in transit, it is strongly recommended that all orders include a minimum of 10-15% overage to avoid costly add-on shipping and schedule delays.
- Due to the inherent color variation of high fired ceramics, it is very important to **blend** the tiles from **all** boxes in your order and verify layout **before** beginning your installation.

INSTALLATION

REQUIRED MATERIAL

For placing the tiles:

- Sponge
- Bucket
- 3/16" tile spacers
- High quality medium-bed thin set mortar
- Trowel with 1/2" semi-circular notches
- High quality sanded grout
- Grout float
- Water-cooled tile saw with diamond edge blade or snap tile cutter

For cleaning and sealing ceramic tiles:

- pH neutral cleaner such as Miracle Sealants Heavy Duty Cleaner (Acid Substitute)
- Penetrating Sealer - 511 Porous Plus Sealer from Miracle Sealants is required for matte finish ceramics to act as a grout release to avoid grout haze and staining.
- Paint roller, paint tray, sponge and water bucket
- Lint-free cotton cloth

- **Before beginning installation**, blend tile from **all** boxes in your shipment, lay out the tile in the installation area and ensure any variation is distributed evenly.
- Prior to installation, clean any dust from shipping and residue with a pH neutral cleaner and soft cloth.
- The underlayment must be uniform and in good condition, a high-quality medium-bed thin set is sufficient to set ceramic tiles. Cement board or backer board are the most standard substrates. Waterproof underlayments are necessary for wet areas.
- Evenly apply the thin set mixture to the underlayment using a trowel. Wet the back of each tile with a sponge before applying the adhesive to the back of each tile, making sure to apply the mixture in the same direction in order to prevent air pockets from forming.
- Lay ceramic tile in accordance with the drying time required for the thin set used, pressing the tiles into place. Ensure the tiles are perfectly flat during installation.
- Place in small sections, no larger than 2'x2', at a time and immediately wipe off any residual thin set from the surface of the tiles. Grout can be incredibly difficult to remove without damaging the tiles if left too long.
- Consistent open joints should be allowed for desired spacing - 3/16" recommended and the minimum is 1/8".

- All saw cuts must be made with a water-cooled tile saw or snap tile cutter.
- After the tiles have been laid, allow the thin set at least 48 hours to cure before sealing and grouting.
- All matte finish ceramic tiles must be use a sealer as a grout release to avoid grout haze and staining. Use a pH neutral cleaner before sealing. Use of acidic cleaners will damage the tiles and should be avoided.
- **For matte finish ceramics only:** After laying the tile and prior to grouting, apply 511 Porous Plus penetrating sealer in a thin layer over the surface of the tile, wiping off any excess sealer before it dries. Do not over-seal, thick or excessive application of sealant can dry unevenly and result in an undesirable waxy film on the surface of the tiles. Allow sealer to cure, typically 24-48 hours; always follow the sealant manufacturer's application instructions.
- Using only a high-quality sanded grout, fill in the gaps between the tiles with a rubber grout float. Grout in small areas, no larger than 2'x2', at a time. DO NOT grout the entire installation at once, as the tiles can stain from excess grout that is extremely difficult to remove later. Instead, grout small areas and immediately remove any excess grout with a trowel before moving onto the next area.
- Allow the grout to cure, usually 48 hours.
- Clean the tiles with pH neutral detergent, removing any residual mortar or debris. Never leave spills, drips, footprints, or any other marks on the tiles prior to sealing.
- ALWAYS cover the tiles with durable paperboard during and after installation to prevent damage and/or staining of the tiles until construction is complete.

TRIM

- Ceramic tiles can be mitered on the edge or clients can use finished edge pieces such as Schluter strips

ONGOING MAINTENANCE

Cleaning

- Promptly clean up any spills, especially oil and grease. Un-cleaned spills can cause stains.
- Tile can be wiped with warm, clean water and a pH neutral cleaner.
- Ceramic tiles should be cleaned using pH neutral cleaners ONLY. Use of acidic cleaners will damage the tiles. For regular cleaning, we recommend Miracle Sealants pH Neutral Tile and Stone Cleaner. For heavier stains, we recommend Miracle Sealants Heavy Duty Cleaner.



CERÁMICA GUÍA DE INSTALACIÓN

-Lea esta guía, EN SU TOTALIDAD, antes de comenzar cualquier instalación de baldosas de cerámica-

Para garantizar una instalación adecuada en función de las condiciones únicas del proyecto y/o del sitio, los clientes son responsables de contratar a un instalador capacitado que tenga experiencia en la instalación y sellado de losetas de cerámica. Zia Tile no es responsable de la instalación, el cuidado continuo o los problemas que surjan después de recibir e instalar el producto. Si el instalador del cliente se desvía de las instrucciones o recomendaciones a continuación, esto puede resultar en resultados costosos e indeseables.

REVISIÓN DE SU PEDIDO

- Inspeccione minuciosamente su pedido al recibirlo. Zia Tile no se hace responsable de las baldosas que ya han instalado.
- Para tener en cuenta los cortes, el patrón, la variación inherente en la cerámica de alta cocción y las posibles roturas durante el transporte, se recomienda encarecidamente que todos los pedidos incluyan un excedente mínimo del 10-15% para evitar envíos adicionales costosos y retrasos en la programación.
- Debido a la variación de color inherente de la cerámica de alta cocción, es muy importante mezclar las losetas de todas las cajas en su pedido y verificar el diseño antes de comenzar la instalación.

INSTALACIÓN

MATERIAL REQUERIDO

Para colocar las baldosas:

- Esponja
- Cubo
- Separadores de baldosa de 3/16"
- Mortero de capa delgada de capa media capa de alta calidad
- Llana con muescas semicirculares 1/2"
- Lechada arenada de alta calidad
- Flotador de lechada
- Cortadora de azulejos refrigerada por agua con disco de borde de diamante o cortadora de azulejos a presión

Para limpiar y sellar baldosas de cerámica:

- Limpiador de pH neutro como Miracle Sealants Heavy Duty Cleaner (sustituto ácido)
- Sellador penetrante: se requiere el sellador 511 Porous Plus de Miracle Sealants para que las cerámicas con acabado mate actúen como un liberador de lechada para evitar la opacidad y las manchas de la lechada.
- Rodillo de pintura, bandeja de pintura, esponja y balde de agua
- Paño de algodón sin pelusa

- **Antes de iniciar la instalación**, mezcle las losetas de **todas** las cajas de su envío, coloque las losetas en el área de instalación y asegúrese de que cualquier variación se distribuya uniformemente.
- Antes de la instalación, limpie el polvo del envío y los residuos con un limpiador de pH neutro y un paño suave.
- El contrapiso debe ser uniforme y en buenas condiciones, una capa delgada de capa media alta calidad suficiente para colocar las baldosas. El tablero de cemento o el tablero de respaldo son los sustratos. Los contrapisos impermeables son necesarios para las áreas húmedas.
- Aplique uniformemente la mezcla de capa delgada al contrapiso con una llana. Moje la parte posterior de cada baldosa con una esponja antes de aplicar el adhesivo en la parte posterior de cada baldosa, asegurándose de aplicar la mezcla en la misma dirección para evitar que se formen bolsas de aire.

- Colocar la baldosa cerámica de acuerdo con el tiempo de secado requerido para la capa delgada utilizada, presionando las baldosas en su lugar. Asegúrese de que las baldosas estén perfectamente planas durante la instalación.
- Coloque en secciones pequeñas, no mayores de 2'x2', a la vez e inmediatamente limpie cualquier capa delgada residual de la superficie de las losetas. La lechada puede ser increíblemente difícil de quitar sin dañar las baldosas si se deja demasiado tiempo.
- En el espacio deseado, deben poder encajar elementos conjuntos 3/16" y el mínimo es 1/8".
- Todos los cortes de sierra deben hacerse con una sierra para azulejos enfriada por agua o un cortador de azulejos a presión.
- Después de colocar las losetas, deje curar la capa delgada por lo menos 48 horas antes de sellar y enlechar.
- Todas las losetas de cerámica con acabado mate deben usar un sellador como desmoldante de lechada para evitar manchas y turbidez de la lechada. Use un limpiador de pH neutro antes de sellar. El uso de limpiadores ácidos dañará las baldosas y debe evitarse.
- **Solo para cerámica con acabado mate:** después de colocar la loseta y antes de la lechada, aplique el sellador penetrante 511 Porous Plus en una capa delgada sobre la superficie de la loseta, limpiando cualquier exceso de sellador antes de que se seque. No selle en exceso, la aplicación espesa o excesiva de sellador puede secarse de manera desigual y dar como resultado una película cerosa indeseable en la superficie de las losetas. Permita que el sellador se cure, típicamente de 24 a 48 horas; siga siempre las instrucciones de aplicación del fabricante del sellador.
- Usando solo lechada con arena de alta calidad, rellene los espacios entre las baldosas con una llana de goma para lechada. Aplique lechada en áreas pequeñas, no mayores de 2'x2', a la vez. NO aplique lechada a toda la instalación a la vez, ya que las losetas se pueden manchar debido al exceso de lechada que es extremadamente difícil de eliminar más adelante. En su lugar, aplique lechada en áreas pequeñas e inmediatamente elimine cualquier exceso de lechada con una llana antes de pasar a la siguiente área.
- Deje curar la lechada, generalmente 48 horas.
- Limpiar las baldosas con detergente pH neutro, eliminando restos de mortero escombros. Nunca deje derrames, goteos, huellas o cualquier otra marca en las baldosas antes de sellarlas.
- SIEMPRE cubra las losetas con cartón duradero durante y después de la instalación para evitar daños y/o manchas en las losetas hasta que se complete la construcción.

RECORDAR

- Los azulejos de cerámica se pueden cortar en inglete en el borde o los clientes pueden usar piezas de borde acabadas como tiras Schluter.

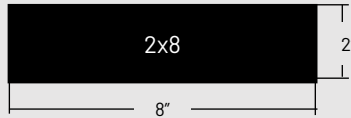
MANTENIMIENTO EN PROCESO

Limpieza

- Limpie rápidamente cualquier derrame, especialmente aceite y grasa. Los derrames sin limpiar pueden causar manchas.
- Los azulejos se pueden limpiar con agua limpia y tibia y un limpiador de pH neutro.
- Las baldosas de cerámica se deben limpiar SOLAMENTE con limpiadores de pH neutro. El uso de limpiadores ácidos dañará las baldosas. Para una limpieza regular, recomendamos Miracle Sealants pH Neutral Tile and Stone Cleaner. Para manchas más difíciles, recomendamos Miracle Sealants Heavy Duty.



CERAMIC TILE SPECIFICATIONS



not to scale

	nominal dimension	actual dimension	qty / box	sq ft / box	box dimensions	box weight
2x8	2 x 8 x 3/8 in	4.4 x 19.3 x 1.3 cm	150	16.67	16 x 9.25 x 6.5 in	54 lbs

finish	matte, satin & gloss	suggested grout line size	3/16"
		installation type	grout & mortar
material	clay	placement	indoor / outdoor
country of origin	Japan	installation options	residential & commercial commonly used for shower wall, wall, backsplash, feature walls

Matte Tile Performance

Moh's Hardness | ASTM C1895 - 6

Dynamic Coefficient Of Friction (DCOF) | ANSI A326.3 - 0.74

Breaking Strength | ASTM C648 - 842 lb_f, average

Absorption | ASTM C373 - 0.2% (impervious - 0.5% or less)

Satin Tile Performance

Moh's Hardness | ASTM C1895 - 5

Dynamic Coefficient Of Friction (DCOF) | ANSI A326.3 - 0.45

Breaking Strength | ASTM C648 - 842 lb_f, average

Absorption | ASTM C373 - 0.2% (impervious - 0.5% or less)

Third party testing conducted and results provided by SGS TEC Services in accordance with ASTM and ANSI standards

Clients are responsible for hiring a skilled installer that has experience in installing ceramic tiles. Based on the product specifications and ratings provided above, consult with a licensed contractor or installer regarding the application of these tiles in your specific project and site conditions prior to installation.

Each piece of ceramic tile is finished by hand, and subtle variations in color may occur. Clients should reference Ceramic Tile Installation Instructions for additional details.